

Lista das Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo

(ao abrigo da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro)

- CENTROS DE ARBITRAGEM DE COMPETÊNCIA GENÉRICA -



Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Área geográfica abrangida	Atuação em todo o território nacional , nas zonas não abrangidas por outro centro de arbitragem de competência regional
Contactos	CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa Campus de Campolide 1099-032 Lisboa Tel.: 213 847 484 E-mail: cniacc@fd.unl.pt Web: http://www.arbitragemdeconsumo.org



Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

Área geográfica abrangida	Contratos celebrados no Distrito de Faro.
Contactos	CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005-131 Faro Tel.: 289 823 135 E-mail: apoio@consumidoronline.pt ; cimaal@mail.telepac.pt Web: http://www.consumidoronline.pt/



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Área geográfica abrangida	Contratos celebrados nos municípios de: Arganil, Cantanhede, Coimbra, Condeixa-a-Nova, Figueira da Foz, Góis, Lousã, Mira, Miranda do Corvo, Montemor-o-Velho, Oliveira do Hospital, Penacova, Penela, Soure, Tábua, Vila Nova de Poiares.
Contactos	Endereço postal: Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º - 3000-172 COIMBRA Tel.: 239 821 690 E-mail: geral@centrodearbitragemdecoimbra.com Web: http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados na Área Metropolitana de Lisboa: Lisboa, Alcochete, Almada, Amadora, Azambuja, Barreiro, Cascais, Lisboa, Loures, Mafra, Moita, Montijo, Odivelas, Oeiras, Palmela, Seixal, Sesimbra, Setúbal, Sintra e Vila Franca de Xira.
Contactos	Endereço postal: Rua dos Douradores, 116, 2º - 1100-207 LISBOA Tel: 218 807 030 E-mail: juridico@centroarbitragemlisboa.pt / director@centroarbitragemlisboa.pt Web: www.centroarbitragemlisboa.pt



Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados na Área Metropolitana do Porto: Arouca, Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Oliveira de Azeméis, Porto, Póvoa de Varzim, Santa Maria da Feira, Santo Tirso, São João da Madeira, Trofa, Vale de Cambra, Valongo, Vila do Conde e Vila Nova de Gaia.
Contactos	Endereço postal: Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6 – 4050-225 Porto Tel.: 225 508 349 E-mail: cicap@mail.telepac.pt web: www.cicap.pt



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave / Tribunal Arbitral

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados nos municípios de: Cabeceiras de Basto, Fafe, Felgueiras, Guimarães, Póvoa de Lanhoso, Póvoa de Varzim, Santo Tirso, Trofa, Vila do Conde, Vila Nova de Famalicão, Vizela, Vieira do Minho e Vizela.
Contactos	Endereço postal: Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1, 4800-019, Guimarães. Tel.: 253 422 410 E-mail: triave@gmail.com Web: www.triave.pt



Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de consumo)

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados nos municípios de: Amares, Arcos de Valdevez, Barcelos, Braga, Caminha, Esposende, Melgaço, Monção, Montalegre, Paredes de Coura, Ponte da Barca, Póvoa do Lanhoso, Terras do Bouro, Valença, Viana do Castelo, Vila Nova de Cerveira, Vieira do Minho, Vila Verde.
Contactos	BRAGA Rua D Afonso Henriques, nº 1 (Ed Junta de Freguesia da Sé) 4700 - 030 BRAGA Tel: 253 617 604 E-mail: geral@ciab.pt VIANA DO CASTELO Av Rocha Paris, nº 103 (Edifício Vila Rosa) 4900 - 394 VIANA DO CASTELO Tel: 258 809 335 E-mail: ciab.viana@cm-viana-castelo.pt Web: www.ciab.pt



Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira

Área geográfica de abrangência	Contratos celebrados na Região Autónoma da Madeira.
Contactos	Endereço postal: Rua Direita nº. 27 – 1º andar - 9050-405 Funchal Tel.: 291 215 070 E-mail: centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt Web: http://www.srrh.gov-madeira.pt/In%C3%ADcio/tabid/292/Default.aspx

- CENTROS DE ARBITRAGEM DE COMPETÊNCIA ESPECÍFICA -

SETOR AUTOMÓVEL



CENTRO DE ARBITRAGEM
DO SETOR AUTOMÓVEL

Centro de Arbitragem do Setor Automóvel

Área geográfica abrangida	Conflitos ocorridos em todo o território nacional.
Contactos	Endereço postal: Av. República, 44, 3º esq. - 1050-194 LISBOA Tel.: 217 827 330 e 217 951 696 E-mail: info@arbitragemauto.pt Web: www.arbitragemauto.pt

SETOR SEGUROS

CIMPAS

Centro de Informação, Mediação,
Provedoria e Arbitragem de Seguros



Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de seguros

Área geográfica abrangida	Conflitos ocorridos em todo o território nacional.
Contactos	LISBOA Endereço postal: Av. Fontes Pereira de Melo nº11, 9º esq. - 1050-115 LISBOA Tel.: 213 827 700 E-mail: geral@cimpas.pt Web: www.cimpas.pt PORTO Endereço postal: Rua Infante D. Henrique nº 73, 1º Piso - 4050-297 PORTO Tel.: 226 069 910 E-mail: cimpasnorte@cimpas.pt Web: http://www.cimpas.pt

OUTRAS ENTIDADES DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO



ERSE - Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

Área geográfica abrangida	Conflitos ocorridos em todo o território nacional.
Contactos	Endereço postal: Rua Dom Cristóvão da Gama, 1 - 3º 1400-113 Lisboa Tel.: 213 033 200 e 808 10 20 10 E-mail: erse@erse.pt Web: www.erse.pt



Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo

Área geográfica abrangida	Conflitos ocorridos em todo o território nacional.
Contactos	Endereço postal: Rua Rodrigues Sampaio, 170 - 1º - 1169-120 Lisboa Tel.: 213 553 010 E-mail: provedor@provedorapavt.com Web: www.provedorapavt.com